

# 苦情内容報告

## 令和5年度 苦情解決第三者委員会

<令和5年8月30日開催>

施設名	日付	苦情内容	対応内容
嵐山寮居宅介護支援事業所	令和5年6月23日	相談時の対応に関する件	謝罪・担当職員の変更
嵐山寮ホームヘルプ	令和5年5月31日	接遇・サービス提供に関する件	謝罪・接遇マナーの徹底と研修の実施
嵐山寮デイサービスセンター	※経過報告	事故及び事故後の対応に関する件 (京都府国民健康保険団体連合会に苦情申し立て有)	対応内容の検討は行わず、その後の経過について報告
特別養護老人ホームひろさわ	※経過報告	事故の補償に関する件	対応内容の検討は行わず、その後の経過について報告

※令和4年4月1日から令和5年6月30日までの苦情内容となります。